

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Flugtickets können weder umgetauscht noch rückerstattet werden, ausser nach Entscheidung der Fluggesellschaft bei Stornierung wegen schlechten Wetters, aus technischen oder anderen operationellen Gründen.

Da sich die Preise nach der voller Auslastung der Helikopter richten, behält sich die Fluggesellschaft vor, nicht ausgebuchte Flüge zu annullieren oder deren Passagiere auf andere Flüge zu verlegen. Den Passagieren kann im Rahmen der Verfügbarkeit eine andere Abflugszeit oder ein anderer Flugtag oder die vollständige Rückerstattung ihres Tickets (ohne jeweiligen Schadenersatz) angeboten werden.

Im Falle einer Änderung der Wetterbedingungen während des Fluges erfolgt eine Rückerstattung auf der Basis des tatsächlich realisierten Fluges.

Der Passagiertransport per Helikopter unterliegt den Regeln und Verantwortlichkeitsgrenzen, die durch die Warschauer Konvention festgelegt sind, ausser im Fall, dass es sich nicht um « internationalen Transport » im Sinne der genannten Konvention handelt. Basierend auf Artikel L.321-3 und L.322-3 des zivilen Luftrechts, wird in Frankreich jedoch trotzdem die Verantwortlichkeit der Fluggesellschaft durch die Warschauer Konvention festgelegt.

Die Fluggesellschaft engagiert sich, seine Passagiere und deren Gepäck in den bestmöglichen Konditionen zu befördern. Die angegebenen Uhrzeiten und Flugpläne sind jedoch nicht vertraglich festgelegt und können nicht garantiert werden.

Kein Vertreter der Fluggesellschaft ist bevollmächtigt, den vorliegenden Vertrag zu verändern, zu erweitern oder Bestandteile zu streichen.

Stornierung

Bei Nichterscheinen eines Passagieres am Flugtag werden 50% Stornokosten auf den Preis des gebuchten Rundfluges erhoben.

Widerrufsrecht

Für Tickets, die über das Internet oder im Versandhandel gekauft, ist es unmöglich, ein Rücktrittsrecht geltend zu machen, weil es Reiseleistungen oder Transport. Gemäß Artikel L. 121-20-4 des Code, ist das Widerrufsrecht nicht auf die Bereitstellung von Unterkunft, Transport, Verpflegung und Unterhaltung an einem Tag oder zu einer bestimmten Frequenz anzuwenden.