

Modalités de Réservation

Horaires

Les **décollages** ont lieu **tous les jours** dès **6H00** en fonction du type de survol choisi, du lieu de départ et de la saison. (*Week-end et jours fériés inclus*).

Départs

Les **décollages** ont lieu tous les jours de **l'altiport de l'Eperon à Saint-Gilles-les-Hauts** ou de notre **base de Roland Garros à Saint-Denis** du lundi au vendredi (*en fonction du type de circuit choisi*).

Départs de Pierrefonds à Saint-Pierre ou autres lieux : nous consulter.

Transfert

Une navette pour rejoindre l'altiport de l'Eperon est mise gracieusement à la disposition de nos passagers résidant dans l'ouest (nous consulter).

Flotte

Notre flotte est composée exclusivement d'appareils de type « Ecureuil » de 6 places passagers, ceux-ci assurant une très bonne visibilité pour tous.

- Les hélicoptères disposent de 2 places à l'avant près du pilote et 4 places à l'arrière.
- Lors du survol, le pilote effectue un tour de chaque côté sur les sites principaux tels que le Trou de Fer et le Volcan, afin que les passagers qui sont situés au milieu aient la même visibilité que les passagers qui sont situés près des fenêtres.
- Des casques audio individuels permettent de profiter des commentaires personnalisés du pilote.
- Le positionnement des passagers est effectué par le Commandant de Bord en fonction de la morphologie et du poids de chaque passager afin de respecter le centrage de l'appareil.

HELILAGON

Réservation

La réservation peut s'effectuer sur place à notre Aéroport de l'Eperon, par téléphone, courrier, fax ou email :

Informations nécessaires : **noms et prénoms exacts des passagers** ainsi qu'un **numéro de carte bleue** (16 chiffres, date d'expiration et les trois derniers chiffres au dos de votre carte), ou d'un chèque d'arrhes de 50% et **d'un contact téléphonique**. Il ne s'agit que de garantie de réservation, le règlement intervient le jour du vol avant le décollage en fonction de la météo.

Il n'y a pas d'âge minimum pour effectuer un survol. A partir du 2^{ème} anniversaire la place devient payante, le tarif enfant de chaque circuit s'applique.

Internet

Toute réservation effectuée via notre site www.helilagon.com entraîne le paiement immédiat de la prestation.

Météo

Les conditions météorologiques étant très changeantes sur l'île, un point météo précis est effectué par le pilote 15 mn avant le décollage. Si la météo ne permet pas d'effectuer le survol choisi, nous vous proposerons soit un survol partiel de l'île (avec une tarification adaptée), soit la possibilité de reporter votre réservation à une date ultérieure ou d'annuler sans frais.

C'est la raison pour laquelle nous vous conseillons d'effectuer votre survol en début de séjour afin de disposer de dates de report.

Confirmation

Etant tenus à des conditions de remplissage (**nous décollons uniquement si l'appareil est complet, soit 6 passagers**), les survols sont obligatoirement confirmés la veille au soir vers 19h00. **Il est impératif que nous puissions vous joindre (téléphone personnel, hôtel, portable etc.)**